

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ Drive+

При приобретении шин в компании ТОО «Freedom Drive», приобретая пакет услуг Drive+ , покупатель получает возможность в течение года обратиться в любой из списка сервисов «Freedom Drive» для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Условия Расширенной Гарантии Drive+:

1. Обозначения

Организатор – ТОО «Freedom Drive», Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Луганского 96., (далее Freedom Drive).
E-mail: warranty@fdrive.kz

Покупатель – гражданин РК, достигший возраста 18 лет, который приобрел шины и пакет услуг DRIVE+ в торговой точке Freedom Drive, и являющийся конечным пользователем приобретенных шин. Покупатель вправе приобретать комплект с различной высотой профиля и шириной протектора для передней и задней осей автомобиля. Расширенная Гарантия на такой комплект шин также распространяется. Условия Гарантии распространяются только для физических лиц.

Расширенная Гарантия – это дополнительная услуга сервисного обслуживания, согласно которой покупатель получает возможность в течении двух лет обратиться к Организатору для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации. Расширенная Гарантия Drive+ может быть приобретена в качестве дополнения к Расширенной гарантии от производителя, при ее наличии. Расширенная гарантия распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя.

Торговая точка Freedom Drive – шиномонтаж, склады, Интернет-магазин – принадлежащее Компании торговое место или место, в котором Компания имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Drive» или «esat.kz», используемое для реализации товаров и услуг, и заключения договоров купли-продажи в порядке, определенном Публичным договором Компании, опубликованном на сайте Интернет-магазина.

Период Гарантии – период, когда Покупатель может воспользоваться Расширенной Гарантией. Указанный период равен двум календарным годам с момента покупки шин в компании «Freedom Drive».

Период Покупки – период, в который одновременно были приобретены шины любого типоразмера, оформив пакет услуг Drive+.

2. Общие положения

Организатор предоставляет Расширенную Гарантию на все типоразмеры и модели автомобильных шин, приобретенных в компании ТОО «Freedom Drive».

При приобретении шин у Организатора и пакет услуг Drive+ покупатель получает возможность в течение 2 (двух) лет обратиться во Freedom Drive для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин, а также не наносить намеренные повреждения.

Если в результате осмотра при обращении будет установлено, что покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной Гарантии не применяются, и обязанность по замене или ремонту шин не возникает.

Расширенная гарантия распространяется только на следующие эксплуатационные повреждения:

- порез;
- прокол;
- вздутие боковины в результате наезда на препятствие;
- разрыв шины в результате удара;
- повреждение бортового кольца.

Компания Freedom Drive производит один бесплатный ремонт (в случае ремонтпригодности) и одну бесплатную замену (в случае непригодности к ремонту) каждой поврежденной шины в случае непреднамеренного эксплуатационного повреждения приобретенных шин, и в соответствии с настоящими Условиями Гарантии. Ремонт производится в случае, если прокол или порез не превышает в диаметре/длине 6 мм.

Обязательства по Гарантии НЕ распространяются на следующие условия:

- на шины, приобретенные не во Freedom Drive;
- акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате монтажа / демонтажа или балансировки;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, являющиеся результатом дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины.
- Повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие её герметичность. К таким повреждениям относятся: *неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;*
- Повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование несоответствующих сезону шин указанные в накладной (использование летом шипованных шин, а зимой шины без обозначений m+s и рисунок снежинки), несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- Шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- Выпадение шипов, уровень шума и износ протектора;
- Шины, ранее замененные по Гарантии;
- Шины, ранее отремонтированные по Гарантии;
- Шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4 мм;
- Повреждения, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- Повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- Повреждения, полученные в результате использования шин в экстремальных условиях (участие в гонках);

- Повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- Шины, приобретенные для коммерческих целей, связанных с предпринимательской деятельностью либо шины, полученные безвозмездно, полученные в подарок;
- Отсутствие товарной накладной;
- Шины, срок производства которых 4 года и более;
- На ранее отремонтированные шины;
- Шины, которые ремонтировались у третьих лиц.

Обязательными условиями предоставления Расширенной Гарантии являются:

При обращении по Гарантии Покупатель обязан предъявить в торговой точке Freedom Drive, в которой была произведена покупка шин, поврежденную шину и не препятствовать её осмотру.

Расширенная гарантия включает себя ремонт, или замену поврежденных шин, при соблюдении Условий Расширенной Гарантии, исключая транспортные услуги и монтажные/демонтажные работы. Услуги монтажа/демонтажа оплачиваются отдельно согласно утвержденного прайса. Доставка шины в сервисный центр или вызов на место нахождения клиента мобильного шиномонтажа оплачивается клиентом самостоятельно.

Покупатель обязан предоставить сотруднику магазина Freedom Drive:

- оригинал товарной накладной с указанием даты покупки, модели, типоразмера и стоимости шин DRIVE+, на которые распространяются условия настоящей Гарантии;
- фискальный чек;
- документ, удостоверяющий личность Покупателя (удостоверение личности или водительское удостоверение) для сверки данных.

3. Правила и порядок действий при наступлении гарантийного случая в рамках мероприятий Расширенная Гарантия

В случае наступления Гарантийного случая, указанного в настоящих Условиях Гарантии, Покупатель имеет право обратиться во Freedom Drive по месту приобретения поврежденной шины. При этом покупатель обязан предъявить весь перечень документов указанный в пункте «Обязательные условия предоставления Расширенной Гарантии» настоящих Условий Гарантии, а также поврежденную шину/шины.

Торговая точка Freedom Drive проводит проверку документов и оценку состояния шины, предъявленной Покупателем. Осмотр поврежденных шин, а также формирование заявки на подачу Гарантийного обращения - производится в день обращения в торговую точку Freedom Drive. В случае если обращение не с г.Алматы – клиенту необходимо связаться сотрудниками Отдела качества через кол-центр Компании и предоставить необходимые документы и фотографии. Заключение о возможном ремонте или замене, производится менеджером по гарантии Freedom Drive в течение 24 часов. После подтверждения производится ремонт (замена) поврежденной шины.

Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании в следующих случаях:

- если Покупатель нарушил Условия Расширенной Гарантии;
- если шины эксплуатировались вне сезона, соответствующего предназначению установленного заводом-изготовителем шин (противопоказано эксплуатировать зимние шины в летний сезон – с марта по ноябрь включительно, и летние шины в зимний сезон – декабрь, январь, февраль);
- если дефект на шине не удовлетворяют Условиям Расширенной Гарантии;
- если Покупатель предъявил не полный пакет документов;

- если срок обращения в торговую точку Freedom Drive наступил позднее 2 (двух) лет с момента приобретения шины,
- если Покупателем, не приобретена услуга Drive+.

В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 30 календарных дней за счет Покупателя.

Если на момент обращения Покупателя по Гарантии на складе торговой точки Freedom Drive отсутствует соответствующая модель шин, то Покупателю будет предложено в срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данного наименования шин при ее наличии на удаленных складах Организатора.

В случае если модель снята с производства и/или отсутствует на удаленных складах Организатора, заменить на аналогичную по характеристикам, рисунку протектора и стоимости шину другой модели.

В случае отсутствия товара на складе Организатора и на удаленных складах Организатора, или официальных дилеров, Компания производит компенсацию денежных средств клиенту в размере стоимости шин на момент заказа. Стоимость шин в заказе зафиксирована в документе "Накладная на отпуск товаров".

В случае отсутствия сервиса Компании в городе Покупателя, на котором можно произвести ремонт шины, Покупатель вправе самостоятельно произвести ремонт, а Компания компенсирует стоимость ремонта в размере 3000 (три тысячи тенге) для легкового автомобиля и 5000 (пять тысяч тенге) для кроссовера и внедорожника по указанным реквизитам Покупателя.

Организатор не несёт ответственности если шины, расположенные на одной оси, отличаются рисунком протектора или моделью, в случае замены снятой с производства шины на новую.

Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер, не относятся к актам вандализма, нарушают герметичность шины или впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины, не связанному с манерой управления автомобилем, и что эксплуатация шин производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин. В обратном случае ответственность и обязанность Freedom Drive по замене и ремонту не возникает. Никаких иных издержек, понесенных Покупателем, не возмещается.

Гарантией можно воспользоваться в отношении каждой шины приобретенной в компании ТОО «Freedom Drive, приобретенного на условиях Расширенной Гарантии, только один раз в течение всего срока действия Гарантии.

Приобретение пакета услуг Drive+ является обязательным, для оказания услуг по Расширенной гарантии от компании ТОО «Freedom Drive».

4. Обязанности Freedom Drive в рамках исполнения условий гарантии

При обращении Покупателя по Гарантии уполномоченный сотрудник торговой точки Freedom Drive проверяет дату покупки комплекта шин и соответствие модели, размера согласно товарной накладной.

После этого специалистом по месту производится оценка повреждений, и дается заключение о возможности ремонта либо замены на аналогичную по характеристикам и стоимости шину.

В случае эксплуатационного непреднамеренного повреждения шин (исключая повреждения, полученные в процессе монтажа/демонтажа), специалист торговой точки Freedom Drive формирует гарантийное обращение, и в день обращения высылает менеджеру по гарантии на рассмотрение посредством любой электронной связи, в результате которого менеджером по гарантии в течение 24 часов будет принято решение, об исполнении обязательств при наступлении Гарантийного случая если клиентом соблюдались Условия Расширенной Гарантии.

Ремонт или замена шины производится по месту приобретения данной шины в торговой точке Freedom Drive, только после согласования менеджером по гарантии.

При продаже шин и приобретении пакета услуг DRIVE+ Freedom Drive обязан:

При продаже шин, на которые распространяется Гарантия выдать Покупателю непосредственно в момент покупки, полностью и корректно заполненную товарную накладную.

При проведении обследования повреждённой шины, предъявленной Покупателем, Freedom Drive обязан убедиться в наличии у Покупателя:

- документов, удостоверяющих личность (удостоверение личности или водительское удостоверение); тех. паспорт транспортного средства, на котором эксплуатировались шины;
- товарной накладной, подтверждающих приобретение и оплату поврежденной шины;
- фискального чека

Провести инспекцию поврежденной шины без демонтажа с колесного диска автомобиля (если шина на момент осмотра установлена на нем) на предмет соответствия условиям Гарантии, осмотреть место повреждения, глубину протектора, колесный диск, проверить давление в шине, определить тип повреждения, определить степень износа шины.

Убедиться, что условия Гарантии распространяются на выявленное повреждение шины. Если Гарантия не распространяется на поврежденную шину, сделать соответствующую отметку в акте осмотра и отказать в дальнейшем ремонте / замене шины по Гарантии.

В случае положительного решения выполнить ремонт / замену шины (если на складе торговой точки Freedom Drive имеется необходимая шина для замены), сделать отметку о проведении ремонтных работ/замены в акте осмотра, , тех. паспорта транспортного средства, товарной накладной, сделать фотографию DOT-кода поврежденной шины и не менее 2-х четких фотографий самого повреждения.

Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять, дополнять, отменять/прекратить действие расширенной гарантии, путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте esag.kz, без предварительного уведомления. При этом, изменения в условия предоставления услуги Расширенной гарантии действуют с даты их принятия Организатором, не затрагивая условия ранее приобретенной Покупателем услуги Расширенной гарантии.

5. Срок действия гарантии

Настоящие условия Гарантии вступают в силу с момента покупки шин покупателем и действуют до истечения установленного настоящими условиями двухлетнего срока Гарантии.